



Pressemitteilung

Köthen (Anhalt), 07.05.2024

Kundencenter geschlossen

MIDEWA am Himmelfahrtstag (9. Mai) und am Brückentag (10. Mai) über die 24-Stunden-Notrufnummer zu erreichen

Am Himmelfahrtstag (9. Mai) und am darauffolgenden Brückentag, Freitag, 10. Mai, bleiben die Kundencenter der MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH in Bitterfeld, Köthen (Anhalt), Lutherstadt Eisleben und Merseburg geschlossen. Erreichbar ist das Unternehmen trotzdem.

Im Fall einer Störung der öffentlichen Trinkwasserversorgung bittet die MIDEWA darum, die kostenlose und für das gesamte Versorgungsgebiet einheitliche 24-Stunden-Notrufnummer zu wählen. Diese lautet 0800 0010229. Anrufer werden gebeten, ihre Postleitzahl einzugeben und auf diese Weise den Ort, in dem die Trinkwasserversorgung in dem Moment unterbrochen ist, zu übermitteln. Diese Regelung gilt sowohl für den Feier- als auch den Brückentag. Auch an den Wochenenden ist die Nummer stets verfügbar, um Störungen zu melden. Die MIDEWA hat rund um die Uhr Mitarbeiter in Bereitschaft.

Ab Montag, 13. Mai, sind die Mitarbeiter in den Kundencentern wieder wie gewohnt erreichbar. Öffnungszeiten und Adressen sind im Internet auf der Seite www.midewa.de/kontakt im Einzelnen aufgeführt.

Wer sein Anliegen per Mail übermitteln möchte, erreicht die MIDEWA unabhängig von Öffnungszeiten jederzeit unter der zentralen E-Mail-Adresse team@kundenservice.midewa.de.

Die MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH mit Sitz in Köthen (Anhalt) wurde 1996 gegründet. Seit 1999 ist die Veolia Wasser Deutschland GmbH mit 25,1 Prozent als strategischer Partner an der MIDEWA beteiligt. Die Veolia Wasser Deutschland GmbH ist eine 100-prozentige Tochter der Veolia Deutschland GmbH. Im südlichen Sachsen-Anhalt versorgt die MIDEWA über 298 000 Einwohner mit Trinkwasser. Die MIDEWA steht für regionale Verwurzelung: Mit drei Niederlassungen in den Städten Lutherstadt Eisleben, Köthen (Anhalt) und Merseburg sowie insgesamt sieben Versorgungsbereichen ist die MIDEWA der kompetente und lokale Wasserversorger für 57 Städte und Gemeinden und zudem verlässlicher Partner für Trink- und Abwasserverbände sowie der Industrie. Außerdem engagiert sich die MIDEWA auf dem Gebiet der öffentlichen Beleuchtung, der Fernwärmeversorgung und der Grundwassersanierung. Die MIDEWA-Tochter INFRA Service Sachsen-Anhalt kümmert sich um den Betrieb von Schwimmbädern, wie der Köthener Badewelt und der Volksschwimmhalle Gräfenhainichen. Mehr Informationen unter www.midewa.de, service.veolia.de, www.veolia.de, www.koethener-badewelt.de, www.schwimmhalle-graefenhainichen.de

Kontakt:

Uwe Störzner – Geschäftsführer und Pressesprecher
MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH
Postanschrift:
Bahnhofstraße 13, 06217 Merseburg
Telefon: 03496 3088-0
Telefax: 03461 352-325
E-Mail: info@midewa.de